

Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos

Šios bendrosios sąlygos taikomos visoms UAB „Topo Grupė“ atliekamoms paslaugoms klientų namuose (įskaitant, bet neapsiribojant: televizorių pakabinimu, buitinės technikos įmontavimu bei pajungimu, kitų prietaisų montavimu).

1. Paslaugų suteikimas

Galioja fiziniams ir juridiniams klientams

- 1.1. Paslaugos atliekamos pagal užsakymo formoje nurodytą paslaugų rūšį ir apimtį.
- 1.2. Klientas privalo užtikrinti tinkamą prieigą prie įrangos montavimo/pajungimo vietos ir saugią darbo aplinką (pvz., išlaisvinti darbo zoną nuo kliūčių, gyvūnų, pašalinių daiktų).
 - 1.2.1. Jei darbo vieta nėra tinkamai paruošta arba kelia grėsmę darbuotojų saugumui, paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti vykdyti užsakymą arba taikyti papildomą mokestį už kliūčių šalinimą.
- 1.3. Klientas atsako už tai, kad montavimo/pajungimo vietoje yra reikiamos komunikacijos: elektros lizdai, vandentiekio ir kanalizacijos prijungimo taškai, ventiliacijos anga ir pan.

2. Paslaugų kokybė

Galioja fiziniams ir juridiniams klientams

- 2.1. Darbai atliekami laikantis gamintojo rekomendacijų ir techninių reikalavimų, siekiant užtikrinti maksimalų saugumą ir kokybę.
- 2.2. Jei dėl įrangos ar patalpų ypatumų darbai negali būti atlikti pagal standartinius reikalavimus, paslaugų teikėjas informuoja klientą ir darbai tęsiasi tik gavus kliento raštišką arba elektroninėje sistemoje fiksuotą sutikimą.

3. Garantija

Fiziniams klientams

- 3.1. Dėl paslaugų garantijos atliktiems montavimo/pajungimo darbams kreiptis į paslaugų atlikimo įmonę.
- 3.2. Garantija atliktoms paslaugoms neapima paties įrenginio veikimo, panaudotų priedų ar gamintojo numatytų defektų.
- 3.3. Garantija pajungimo/pakabinimo darbams taikoma **3 mėn. po darbų atlikimo**, jei:
 - darbai atlikti pagal standartines sąlygas ir gamintojo reikalavimus;
 - įranga nebuvo perkelta, modifikuota ar išmontuota;
 - nebuvo atlikti trečiųjų asmenų pakeitimai;
 - klientas laikėsi visų naudojimo ir priežiūros rekomendacijų.
- 3.4. Garantija pajungimo/pakabinimo darbams netaikoma, jei:
 - įranga naudojama nesilaikant gamintojo instrukcijų;
 - įranga ar pajungimo taškai buvo pažeisti trečiųjų asmenų;
 - buvo atlikti savavališki įrangos ar pajungimo sistemos pakeitimai;

- gedimai kilo dėl netinkamos patalpų infrastruktūros (silpnos sienų konstrukcijos, brokuoti elektros įvadai, pratekėjimai ir pan.).

Juridiniams klientams

- 3.5. Dėl paslaugų garantijos atliktiems montavimo/pajungimo darbams kreiptis į paslaugų atlikimo įmonę.
- 3.6. Garantija atliktoms paslaugoms neapima paties įrenginio veikimo, panaudotų priedų ar gamintojo numatytų defektų.
- 3.7. Garantija pajungimo/pakabinimo darbams taikoma **3 mėn. po darbų atlikimo**, jei laikomasi gamintojo rekomendacijų ir įranga nebuvo perkelta ar modifikuota.
- 3.8. Juridiniams klientams garantija netaikoma, jei įranga eksploatuojama komerciniais tikslais, neatitinkančiais gamintojo rekomendacijų.

4. Kliento atsakomybė

Galioja fiziniams ir juridiniams klientams

- 4.1. Klientas atsako už visus nuostolius, atsiradusius dėl nepilnos ar klaidingos informacijos suteikimo apie patalpų ar pajungimo taškų būklę.
- 4.2. Klientas privalo sudaryti sąlygas paslaugų teikėjui saugiai atlikti darbus, užtikrinti laisvą patekimą į patalpas ir visus reikalingus resursus (elektra, vanduo, interneto ryšys, jei reikalinga).
- 4.3. Jei klientas neužtikrina tinkamų darbo sąlygų, paslaugų teikėjas turi teisę stabdyti darbus, persikelti jų atlikimą į kitą laiką arba taikyti papildomą mokestį.

5. Paslaugų ribojimai

Fiziniams klientams

- 5.1. Paslaugų teikėjas neatsako už įrangos veikimo sutrikimus, atsiradusius dėl pačios įrangos gamyklinių defektų.
- 5.2. Paslaugų teikėjas neatsako už pasekmes, jei darbai buvo atlikti pagal aiškų kliento pageidavimą, prieštaraujantį gamintojo ar saugumo reikalavimams.
- 5.3. Paslaugų teikėjas neatsako už paslėptus patalpų defektus (pvz., silpnas sienos karkasas, brokuoti vamzdžiai, sujungimo žarnos, netinkama elektros instaliacija), kurie gali sukelti žalą ateityje.
- 5.4. Paslaugų teikėjo atsakomybė apsiriboja tiesioginiais nuostoliais, tačiau neatima vartotojo teisės reikalauti nuostolių atlyginimo pagal LR CK nuostatas.

Juridiniams klientams

- 5.5. Paslaugų teikėjas neatsako už įrangos veikimo sutrikimus, atsiradusius dėl pačios įrangos gamyklinių defektų.
- 5.6. Paslaugų teikėjas neatsako už pasekmes, jei darbai buvo atlikti pagal aiškų kliento pageidavimą, prieštaraujantį gamintojo ar saugumo reikalavimams.
- 5.7. Paslaugų teikėjas neatsako už paslėptus patalpų defektus (pvz., silpnas sienos karkasas, brokuoti vamzdžiai, sujungimo žarnos, netinkama elektros instaliacija), kurie gali sukelti žalą ateityje.
- 5.8. Paslaugų teikėjo atsakomybė ribojama iki sumokėtos už paslaugas sumos. Netiesioginiai nuostoliai (pvz., veiklos nutrūkimas, pelno praradimas) neatlyginami.

6. Kaina ir atsiskaitymas

Fiziniam klientams

6.1. Paslaugų kaina nurodoma užsakymo formoje arba pagal galiojantį įkainį.

6.2. Jei darbo metu paaiškėja papildomų darbų poreikis, jie atliekami tik gavus kliento sutikimą dėl papildomo apmokestinimo ir susimokėjus už papildomus priedus ar paslaugas.

6.2.1. Papildomais darbais laikoma, pvz., kabelių ilginimas, papildomų skylių gręžimas, baldų perstūmimas ar nestandartinių tvirtinimų atlikimas.

6.3. Atsiskaitymas už paslaugas vykdomas [grynaisiais, kortele arba pagal išrašytą sąskaitą faktūrą] susimokėjus prieš paslaugos atlikimą, nebent raštu susitarta kitaip.

6.4. Visos paslaugų kainos nurodomos su PVM, nebent aiškiai pažymėta kitaip.

Juridiniams klientams

6.5. Paslaugų kaina nurodoma užsakymo formoje arba pagal galiojantį įkainį.

6.6. Jei darbo metu paaiškėja papildomų darbų poreikis, jie atliekami tik gavus kliento sutikimą dėl papildomo apmokestinimo ir susimokėjus už papildomus priedus ar paslaugas.

6.6.1. Papildomais darbais laikoma, pvz., kabelių ilginimas, papildomų skylių gręžimas, baldų perstūmimas ar nestandartinių tvirtinimų atlikimas.

6.7. Atsiskaitymas už paslaugas vykdomas [grynaisiais, kortele arba pagal išrašytą sąskaitą faktūrą] susimokėjus prieš paslaugos atlikimą, nebent raštu susitarta kitaip.

7. Baigiamosios nuostatos

Fiziniam klientams

7.1. Užsakymo formos pasirašymas patvirtina, kad klientas susipažino su šiomis sąlygomis ir joms pritaria.

7.2. Bet kokie ginčai sprendžiami derybų būdu, nesant susitarimo – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

7.3. Vartotojas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT).

Juridiniams klientams

7.4. Užsakymo formos pasirašymas patvirtina, kad klientas susipažino su šiomis sąlygomis ir joms pritaria.

7.5. Ginčai sprendžiami derybų būdu, nesant susitarimo – teisme pagal LR įstatymus.

7.6. Juridiniams klientams netaikoma vartotojų ginčų nagrinėjimo procedūra per VVTAT.