Pirkinio ir pratęstos garantijos draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67 Produktas: gyventojų turto draudimas

Kokia šio draudimo rūšis?

Pirkinio ir pratęstos garantijos draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apsidraudus pirkinio ir pratęstos garantijos draudimu, atlyginami nuostoliai, padaryti tik konkrečiam daiktui (pirkiniui), kuris yra nurodomas draudimo sertifikate, taip pat atlyginama tretiesiems asmenims padaryta žala, bei išmoka mokama, kai nelaimingo atsitikimo metu padaroma žala apdrausto žmogaus sveikatai.

Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Priklausomai nuo Jūsų pasirinkimo, draudimo objektais gali būti:
  - ✓ Pirkinys, naudojamas bendrai vedamame asmeniniame apdraustojo ir jo šeimos narių buitiniams bei kultūriniams poreikiams tenkinti arba apdraustojo darbuotojų ir jų šeimos narių naudojamas profesiniams, buitiniams bei kultūriniams poreikiams tenkinti
  - ✓ paspirtukininko ir/ ar dviratininko civilinė atsakomybė - turtiniai interesai, susiję su draudėjo padaryta žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir /ar turtui
  - ✓ nelaimingų atsitikimų draudimas dėl traumų - turtiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais, kai padaroma žala apdraustojo žmogaus sveikatai

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto, draudžiamieji įvykiai gali būti:
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Pirkinio draudimas, pirkinys draudžiamas nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl bet kokių įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai, išskyrus sąlygose išvardintus nedraudžiamuosius įvykius
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių ekranų draudimas, pirkinio ekranas draudžiamas nuo staigaus ir netikėto dūžio, išskyrus sąlygose išvardintus nedraudžiamuosius įvykius
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Pratęstos garantijos draudimas, pirkinys draudžiamas nuo staigaus ir netikėto turto gedimo dėl turto gamintojo garantijoje numatytų įvykių, už kuriuos gamintojas įsipareigoja atlyginti nuostolius, išskyrus draudimo sąlygose numatytas išimtis ir nedraudžiamuosius įvykius. Pratęstos garantijos draudimas visada pradeda galioti tik pasibaigus pirkinio gamintojo garantijai
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Paspirtukininko ir/ ar dviratininko civilinės atsakomybės draudimas draudžiamuoju įvykiu laikoma draudimo teritorijoje apdraustajam naudojantis paspirtuku ir/ ar dviračiu pagal jo paskirtį, jį valdant ir juo disponuojant trečiajam asmeniui padaryta žala
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Paspirtukininko ir/ ar dviratininko nelaimingų atsitikimų draudimas dėl traumos, draudžiamuoju įvykiu laikomas nelaimingas atsitikimas, patirtas draudimo teritorijoje apdraustajam važiuojant draudimo sertifikate nurodytu paspirtuku ir/ ar dviračiu

- ✓ Draudimo suma yra draudimo sertifikate nurodyta didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokėta

Kam netaikoma draudimo apsauga?

Neatlyginami nuostoliai dėl:

- × grybo, puvimo, pelėsio, augalų ir gyvūnų poveikio, kvapo, spalvos, formos pasikeitimo
- × apdrausto pirkinio vagystės iš neužrakintos transporto priemonės be įjungtos apsaugos signalizacijos
- × apdrausto pirkinio dingimo be vagystės su įsilaužimu į pastatus ar seifus požymių bei vagystės iš pilnai iš visų pusių tvora neaptvertos pastato sklypo teritorijos
- × apdrausto pirkinio pametimo, atidavimo, palikimo be priežiūros viešoje vietoje, neužrakintoje patalpoje ar pastate
- × natūralaus susidėvėjimo, puvimo, rūdijimo
- × apdrausto pirkinio paviršių subraižymo, estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įbrėžimo, įlenkimo, ištepimo), kurie neturi įtakos daikto funkcionalumui
- × neteisingo pirkinio eksploatavimo, pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus
- × civilinės atsakomybės, atsiradusios dalyvaujant arba rengiantis dalyvauti oficialiose sporto varžybose ir treniruotėse
- × draudėjo ar apdraustojo veiksmų laukinių gyvūnų atžvilgiu
- × lėtinės, įgimtos, degeneracinės, psichikos ligos bei ligos, dėl kurių yra nustatytas neįgalumo lygis

Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! pirkinys nėra pritaikytas laikyti ir naudoti lauke ir sugadinamas dėl gamtos jėgų, tuo metu kai jis laikomas lauke ar atviruose priestatuose
- ! draudžiamasis įvykis įvyksta už Lietuvos Respublikos ribų išvykus ilgesniam nei 30 dienų laikotarpiui
- ! pasirinkus Pratęstos garantijos draudimą, jeigu dar yra galiojanti pirkiniui suteikta gamintojo garantija
- ! pirkinys naudojamas komerciniais tikslais (išskyrus kai pirkinį įsigyja juridinis asmuo)
- ! įvykis įvyko dėl naudojamų techniškai netvarkingų įrenginių ir įrenginių naudojimo ne pagal jų paskirtį (įskaitant ir patį pirkinį, naudojamą techniškai netvarkingą, ne pagal jo paskirtį)
- ! įvykis įvyko dėl Jūsų ar naudos gavėjo tyčios;
- ! įvykis įvyko dėl didelio neatsargumo
- ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių
- ! svaiginamųjų medžiagų
- ! įvykis įvyko dalyvaujant oficialiai organizuojamose sporto varžybose, treniruotėse ar ekstremaliai pramogaujant
- ! nuostoliai atlyginami socialinio draudimo išmokomis
- ! draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojo įvykio
- ! draudėjas pateikia suklastotus dokumentus ar bando suklaidinti draudiką klastodamas faktus

draudžiamojo įvykio atveju:

- Draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei
- Draudimo suma yra pirkinio atkuriamoji vertė
- Draudimo išmoka nemažina draudimo sumos, jei po draudžiamojo įvykio apdraustasis turtas yra suremontuojamas

Kur man taikoma draudimo apsauga?

✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje su sąlyga, kad išvykstama už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui

Kokios mano pareigos?

- Prieš išduodant draudimo sertifikatą apdraustajam, supažinti apdraustąjį su draudimo apsaugos sąlygomis
- Išmokėti draudimo išmoką apdraustajam arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį
- Surinkti ir pateikti draudikui jo prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti
- Su draudiku sutartu formatu ir periodiškumu pateikti draudikui apdraustųjų sąrašus

Kada ir kaip moku?

- Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sąlygose. Draudimo įmoka mokama bankiniu pavedimu ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį

Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo sutartyje nurodytam draudimo laikotarpiui
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudėjas ir draudikas pasirašo draudimo sutartį
- Draudimo sutartis pasibaigia vadovaujantis draudimo sąlygose aprašytomis nuostatomis
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais

Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu (paštu, elektroniniu paštu arba naudodamasis kurjerio paslaugomis). Prašymas nutraukti draudimo sutarti turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens.

Draudimo sutartį galima nutraukti teisės aktų numatytais pagrindais, kreipiantis el. paštu info@ergo.lt arba skambinant telefonu 1887