

„Nemokamos instalacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ AKCIJOS TAISYKLĖS



1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Šios taisyklės apibrėžia dalyvavimo „Nemokamos instalacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ akcijoje sąlygas, kurios pagrindinis objektas yra GARDENA prekės ženklo robotas vejapjovė. „Nemokamos instalacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ akcija (toliau vadinama „Akcija“) - tai asmens, įsigijusio prekę teisę grąžinti įsigytą gaminį įgaliotam Pardavėjui per 45 dienas nuo prekės įsigijimo ir susigrąžinti pilną sumokėtą pinigų sumą, kurią jis mokėjo už gaminį, jei prieš tai buvo laikomasi šiose taisyklėse nustatytų sąlygų. Ši akcija neturi nieko bendra su bendrąja gaminio garantija ar jos galiojimu.

1.1 Akcijos dalyviai gali būti tik fiziniai asmenys, kurie pirkimo dieną yra ne jaunesni nei 18 metų ir kurie yra Lietuvos Respublikos piliečiai (toliau vadinamas „Pirkėjas“). Didmenininkai ir mažmenininkai, parduodantys akcijoje dalyvaujančius gaminius, negali dalyvauti šioje akcijoje, kaip ir jų darbuotojai ir (arba) darbuotojų šeimos nariai.

1.2 Viena šeima, dalyvaudama akcijoje, gali įsigyti iki dviejų (2) gaminių. Terminas „šeima“ reiškia vieną ar kelis asmenis, gyvenančius kartu tuo pačiu adresu. Vienas pirkimo įrodymas gali būti pateiktas tik vieną kartą.

1.3 Akcijos pasiūlymas negali būti derinamas su individualiais pardavimo centruose galiojančiais dovanų kuponais, priemonėmis, ar kitomis reklamomis.

2. AKCIJOS EIGA

2.1 Akcija apima visus GARDENA robotus vejapjovės, t.y. vejapjovės su šiais gaminio numeriais: 970550508, 967845207, 967845108, 970453508, 970450608, 967647205, 967647008, 970573208, 970573108, 970550408, 970571908, 970571708, 970550308, 970739108, 967845608, 967845508, 967845708, 967647308, 970450708, 967845208, 967845308, 967647208, 967799208, 967646808, 970571708, 970739108, 967647008, 970450608 (toliau vadinama akcijos preke).

2.2 Akcija taikoma visoms akcijoje dalyvaujančioms prekėms, kurias Pirkėjas įsigijo 2024 metais gegužės 1-31 dienomis (toliau vadinama - pirkimo laikas), visose autorizuotose prekybos vietose, kurios yra patvirtinusios savo dalyvavimą akcijoje ir yra Lietuvos Respublikos teritorijoje.

2.3 Akcijoje dalyvaujantys Pirkėjai, per 45 dienas nuo pirkimo dienos, gali grąžinti pirktą prekę Pardavėjui ir atgauti visą pirkimo kainą, jei laikomasi visų šiose sąlygose nurodytų taisyklių. Jei paskutinė 45-oji diena yra nedarbo diena, ar diena, kai parduotuvė yra uždaryta - grąžinamosios išmokos laikotarpis baigiasi pirmąją kitą darbo dieną.

2.4 Akcijos prekės grąžinimas turi būti vykdomas tokia tvarka:

Įsigyta prekė turi būti grąžinta į tą pačią parduotuvę, kurioje ji buvo įsigyta. Gaminys turi būti originalioje pakuotėje, įskaitant visus originalius jo priedus (visas dalis, panaudotas sumontuoti robotą vejapjovę), t.y. su visais priedais ir dalimis, kurios buvo pakuotėje prekės pardavimo metu.

Užpildyti Produkto grąžinimo formą ir pateikti originalią sąskaitą faktūrą, iš kurios matyti, kad prekė buvo įsigyta akcijos laikotarpiu. Pirkėjas turi išsaugoti originalų pirkimo įrodymo dokumentą, nebent jis pareikalauja grąžinti pinigų - tokiu atveju, Pirkėjas taip pat perduos Pardavėjui sąskaitos faktūros originalą, o Pardavėjas šiame dokumente nurodys, kad pirkimo kaina buvo grąžinta akcijos laikotarpiu.

Pardavėjas, kuris priima akcijos metu įsigytą gaminį, nuodugniai jį apžiūri, jei grąžinamas produktas yra nepažeistas, nesugadintas ir pilnai atitinka akcijos sąlygose išvardintus reikalavimus, grąžina Pirkėjui visą pirkimo sumą, įskaitant PVM, pateiktą kartu su mokėjimo įrodymu, kad tokia suma buvo sumokėta perkant prekę.

Jei Pardavėjas įtaria, kad gaminys buvo naudojamas pažeidžiant akcijos sąlygose nurodytus punktus bei bendrąsias naudotojo instrukcijas (esančias gaminio pakuotės viduje), taip pat, jei gaminys yra sugadintas, buvo naudojamas ne pagal paskirtį bei kitus, Pardavėjui atpažįstamus ir akivaizdžiai matomus pakitimus - gaminys bus siunčiamas į autorizuotą aptarnavimo centrą. Pardavėjas išsiunčia prekę, Produkto grąžinimo formoje nurodęs priežastį, įrašęs aptarnavimo cento duomenis, padaro dokumento kopiją ir originalą grąžina Pirkėjui. Aptarnavimo išlaidos nėra taikomos Pirkėjui.

Autorizuoto aptarnavimo centro išvada yra galutinė ir negincijama, ji turi būti pateikta raštu per tris (3) darbo dienas nuo akcijos prekės gavimo. Jei įgaliotas aptarnavimo centras nustato, kad Pirkėjas turi teisę į išmoką, Pardavėjas turi nedelsdamas jam pranešti ir grąžinti pirkimo sumą grynaisiais pinigais. Priešingu atveju, informuoja Pirkėją apie neigiamą atsakymą, o Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per aštuonias (8) darbo dienas savo sąskaita paimti gaminį iš įgalioto aptarnavimo atstovo.

3. NEMOKAMOS INSTALACIJOS PASLAUGA

3.1 Nemokamos instalacijos paslauga suteikiama 2024 m. gegužės mėnesio 1-31 dienomis įsigytiems GARDENA robotams vejapjovėms. Išskyrus SILENO MINIMO 250 (Gam. nr.: 970462808), SILENO MINIMO 400 (Gam. nr. 970517008) ir SILENO MINIMO 500 (Gam.nr.: 970462908) robotus vejapjovės. Ši paslauga bus suteikta tik GARDENA autoriizuotų instalacijos atstovų, kurių sąrašą rasite apsilankę adresu www.gardena.lt. Instalacijos paslauga atliekama 50 km spinduliu nuo paslaugos teikėjo buveinės.

3.2 Nemokamos instalacijos paslauga suteikiama tik kabelio kiekviui, esančiam roboto vejapjovės pakuotėje. Papildomo kabelio, jo instaliavimo išlaidos bei kitos diegimo paslaugos (pavyzdžiui, kabelio klojimas po/ant grindinio, įvažų, takelių ir pan.) turi būti padengtos kliento, iš anksto suderinus tokių paslaugų įkainius su paslaugos teikėju.

3.3 Instalacijos paslauga bus suteikta per 45 dienas nuo prašymo GARDENA autorizuotam instalacijos atstovui pateikimo, išskyrus atvejus, kai yra objektyvių priežasčių, dėl kurių per šį laikotarpį negalima atlikti instalacijos ir Pirkėjas abipusiu sutarimu susiderina ilgesnį instalacijos paslaugos atlikimo laiką. Jei nebuvo padaryta esminių instalacijos klaidų, antrinės instalacijos ar korekcijų poreikis gali būti apmokestintas.

4. PAŠALINIMAS IŠ AKCIJOS

4.1 Pirkėjai negali dalyvauti akcijoje, jei jie pateikia netikslią asmeninę informaciją ir/arba bando dalyvauti šioje akcijoje daugiau nei vieną (1) kartą.

4.2 Jei paaiškėja priežastys, dėl kurių Pirkėjas gali būti pašalintas iš akcijos, ir šios priežastys nustatomos po pirkinio sumos grąžinimo, Pardavėjas turi teisę atgauti grąžintą išmoką.

5. DUOMENŲ APSAUGA

5.1 Pirkėjas sutinka, kad Pardavėjas naudotų savanoriškai pateiktus asmeninius duomenis tik akcijos vykdymo tikslais ir laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo Nr. I-1374 nuostatomis. Pardavėjai, kuriems Pirkėjas pateikia savo asmeninius duomenis, yra įgalioti juos valdyti sutartiniu būdu.

6. KITA

6.1 Dėl pateisinamų priežasčių, UAB „Husqvarna Lietuva“ pasilieka teisę nutraukti arba keisti akcijos taisykles ar jos sąlygas. Pakeitimai įsigalioja nuo paskelbimo dienos, informaciją paskelbus įgaliotose ir akcijoje dalyvaujančiose prekybos vietose taip pat ir paskelbus svetainėje www.gardena.lt

6.2 Šias taisykles reglamentuoja Lietuvos teisė. Ginčo atveju, Kauno teismas turi jurisdikciją.

6.3 Už taisyklių ir sąlygų interpretavimą yra atsakinga UAB „Husqvarna Lietuva“ ar jos paskirtas asmuo.

6.4 Šios taisyklės yra paskelbtos tinklalapyje www.gardena.lt visą akcijos trukmę ir mažiausiai 45 dienas po akcijos pabaigos. Dokumentus, susijusius su grąžintais gaminiais, saugo UAB „Husqvarna Lietuva“ pagal LR taikomus duomenų apsaugos reglamentus.

Pasibaigus minėtiems terminams, dokumentai bus sunaikinti.

