

Akcijos taisyklės

“Pirk Samsung Neo QLED arba QLED TV ir susigražink dalį pirkinio sumos”

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, esantis Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau - Organizatorius), Samsung Neo QLED ir QLED televizorių reklamavimo tikslu organizuoja „Pirk Samsung Neo QLED TV arba QLED ir susigražink dalį pirkinio sumos“ akcija (toliau – **Akcija**).

Trukmė ir teritorija

2. Akcija galioja laikotarpiu nuo 2023-10-01 iki 2023-12-31 (toliau - **Akcijos laikotarpis**).

3. Akcijos teritorija – Latvija, Lietuva ir Estija (toliau – **Akcijos teritorija**).

4. Akcija galioja I priede išvardytų pardavėjų internetinėse ir fizinėse parduotuvėse, Organizatoriaus internetinėje parduotuvėje, esančioje šiais adresais: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijoje; <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvoje; <https://www.samsung.com/ee/> Estijoje.

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems asmeniniam naudojimui 7 punkte nurodytas prekes.

6. Jaunesni nei 18 metų asmenys šioje Akcijoje gali dalyvauti tik gavę savo tėvų ar teisėtų globėjų sutikimą su šiomis Sąlygomis.

Akcija

7. Akcijos prekės yra Samsung Neo QLED ir QLED televizoriai, kaip nurodyta II priede (toliau – **Akcijos prekė**).

8. Pirkėjas (toliau - **Dalyvis**), įsigijęs Akcijos prekę Parduotuvėje, kai skelbiama, kad įsigyjant tokią prekę teikiama pinigų grąžinimo paslauga, Akcijos laikotarpiu turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Prekės, apie kurias Parduotuvėje nereklamuojama, kad joms teikiama pinigų grąžinimo paslauga, Akcijoje negali dalyvauti.

9. Pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina Organizatorius. Ši akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias platina kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai išnagrinėti šias Taisykles ir priedus, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.

10. Ši Akcija išimtinai taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems produktams, produktams, kurie anksčiau buvo naudojami kaip demonstravimo ar demonstravimo elementai arba kitaip panaudoti komerciniais tikslais.

Pinigų gražinimas

11. Pinigų gražinimo programa numato, kad Organizatorius, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles (toliau - **Pinigų gražinimas**) ir užsiregistravus Pinigų gražinimui, į Dalyvio asmeninę banko sąskaitą Akcijos teritorijoje gražinama II priede nurodytos sumos.
12. Norėdamas susigražinti pinigus už naujai įsigytą Akcijos prekę, kaip nurodyta šių sąlygų II priede, Dalyvis turi užsiregistruoti tam naudodamas paraiškos formą, esančią šioje svetainėje: <https://www.samsung.com/lv/tvs/promo-cashback> (latvių k.); <https://www.samsung.com/lt/tvs/promo-cashback> (lietuvių kalba); <https://www.samsung.com/ee/tvs/promo-cashback> (estų kalba).
13. Dalyvis privalo užsiregistruoti gauti Pinigų gražinimą, užpildydamas šių Sąlygų 12 punkte nurodytą paraiškos formą per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo. Registruodamasis Pinigų gražinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio pirkimo duomenis, nuosavybės įrodymą, televizoriaus serijos numerio nuotrauką ant įrenginio ir iškirptą serijos numerį iš pakuotės dėžutės, kaip parodyta priede pateiktame priede III, ir banko rekvizitus, kad galėtumėte užsiregistruoti Pinigų gražinimui (toliau - **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.
14. Dalyvis registruojasi gauti Pinigų gražinimą, tik tada, kai priėmė galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos savo atsisakymo teisėmis pirkdamas internetu ir Akcijos prekę nebus gražinama Parduotuvei). Norėdamas patvirtinti šį ketinimą, Dalyvis privalo iškirpti atitinkamos Akcijos prekės serijos numerį, pritvirtinti jį prie įrenginio ir pateikti matomą Akcijos prekės nuotrauką bei jos serijos numerį kaip dalį Registracijos duomenų pagal p. šių sąlygų 13 p.
15. Dalyviai turi nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t.y. banko sąskaitos gavėjo vardas ir pavardė turi sutapti su Dalyvio vardu.
16. Dalyvis, pateikęs Registracijos duomenis, gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus su tolimesniais nurodymais ir esama Grynųjų pinigų gražinimo procedūros eiga. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrų atlikimas gali užtrukti iki 14 dienų.
17. Nustačius, kad Dalyvio nurodyti Registracijos duomenys yra neišsamūs ar neteisingi, Organizatorius informuos Dalyvį el. paštu apie būtinybę taisyti Registracijos duomenis. Dalyvis privalo per 10 darbo dienų bendradarbiauti su Organizatoriumi ištaisant Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį nepašalina trūkumų arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę savo nuožiūra visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir pašalinti Dalyvį iš Akcijos.
18. Pinigų gražinimą, mokėjimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba veikia pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Grynųjų pinigų gražinimas atliekamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo, vadovaujantis šiomis sąlygomis ir Organizatoriaus instrukcijomis.
19. Pinigų gražinimo programoje numatyti šie apribojimai:

- 19.1. Kiekvienas dalyvis šios akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam pinigų grąžinimui.
- 19.2. Neatsižvelgiant į kitų šiose Sąlygose numatytų reikalavimų įvykdymą, vieno Dalyvio elektroninio pašto adresu ir (arba) kontaktinei informacijai, nurodytai registracijos metu, ir (arba) registracijos metu nurodytai banko sąskaitos informacijai gali būti patvirtinta tik didžiausia šių Sąlygų 19.1 punkte nurodyta Pinigų grąžinimą, suma.
- 19.3. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose sąlygose nustatyti reikalavimai, vienu registracijos metu nurodytu adresu gali būti patvirtinti tik trys pinigų grąžinimai.
20. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti pinigų grąžinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir grąžinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją pinigų grąžinimui, paskambinęs arba parašęs į „Samsung“ klientų aptarnavimo centrą (informacija pateikiama toliau).
21. Jei Dalyvis gavo Pinigų grąžinimą į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo teise atsiimti pinigus, Dalyvis privalo nedelsdamas grąžinti gautą Pinigų grąžinimą į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo Pinigų grąžinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės serijos numerį.

Asmens duomenys

22. Organizatorius gali naudoti Dalyvių asmens duomenis Pinigų grąžinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais.
23. Sprendimas pateikti asmens duomenis Organizatoriui yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų grąžinimo.
24. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisinais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau - **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės laikymasis).
25. Jei Dalyvių asmens duomenys tvarkomi jų sutikimo pagrindu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
26. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais, kurie teikia Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, Akcijų organizavimo ir kitas panašias paslaugas. Šioms trečiosioms šalims asmens duomenys bus teikiami arba jos turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti šias paslaugas Organizatoriui.
27. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi pinigų grąžinimui vykdyti. Jei pradedamas teisminis procesas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio proceso pabaigos. Jei teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
28. Organizatorius veikia kaip „Pinigų grąžinimo“ duomenų valdytojas. Norėdami prašyti prieigos, pataisyti, ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus, susijusius su jų asmens duomenų tvarkymu, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuoroda pateikta privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų

kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenųapsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios nuostatos

29. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nesusijusi su prekėmis, įsigytais siekiant jas parduoti vėliau.
30. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kaišiose sąlygose aiškiai nurodyta kitaip.
31. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Sąlygų arbanesąžiningai ar piktybiškai pasinaudojo Akcija.
32. Organizatorius pasilieka teisę pagrįstai ir laikydamasis galiojančių teisės aktų reikalavimųbet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo keisti Sąlygas.
33. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių ar kitųaplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti.
34. Dalyvis sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius su Akcija susijusius sužalojimus, nuostolius ar žalą, jei tai leidžia galiojantys teisės aktai.
35. Organizatorius neatsako už: (a) elektroninius laiškus ir registracijos duomenis, negautusdėl sistemos klaidų ir kitų nuo Organizatoriaus nepriklausančių priežasčių; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitokias).
36. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai su Organizatoriumi sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
37. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Akcijos, juos galima pateikti iki **2024 04 30**, paskambinus arba parašius į „Samsung“ klientų aptarnavimo centrą.

Latvija

Tel. no.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. no.: 8800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. no.: 800 7267

info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

I PRIEDAS
Parduotuvių sąrašas

LIETUVA

1. PREMIUMSTORE UAB, registracijos Nr. 304288706, juridinis adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, www.samsung.lt
2. TOPO GRUPE UAB, registracijos Nr. 134777619, juridinis adresas: R. Kalantos g. 32, LT-52494, Kaunas, www.topocentras.lt

Priedas II

Sąrašas akcijos įrenginių, kurie reklamuojami Akcijoje

Modelis	Dydis (inches)	SKU numeris	Pinigų grąžinimas (EUR)
NEO QLED	65	QE65QN900CTXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN900CTXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN900CTXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN800CTXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN800CTXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN800CTXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN95CATXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN95CATXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN95CATXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN92CATXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN92CATXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN90CATXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN85CATXXH	100
NEO QLED	75	QE75QN85CATXXH	100
NEO QLED	85	QE85QN85CATXXH	100

NEO QLED	98	QE98QN90AATXXH	500
QLED	98	QE98Q80CATXXH	500
NEO QLED	65	QE65QN90CATXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN90CATXXH	150

Priedas III

Įrenginyje esančio televizoriaus serijos numerio nuotraukos ir iš pakuotės dėžutės iškirpto serijos numerio pavyzdys

